



Jan Vandedrinck

Contact

+32 475 769006
janvdd@toprope.be

Adres

De Craenestraat 12,
9881 Bellem (Aalter)

Jan Vandedrinck is gedreven, praktisch en rechte-doorzee. Hij heeft een sterke focus op organisatie en processen en de juiste affiniteit voor mensen en teams. Hij bracht complexe projecten en 'Operational Excellence' programs tot een goed einde met daarin het volledige spectrum van mensen & teams, ICT en tools, processen, project-opbouw en communicatie.

Referenties binnen Belgacom Group (als lid van de directie) en daarna als interim program manager bij opdrachten in Stater België, Dexia Group, De Post en Taxipost, Civiele Veiligheid en Brandweer, Skeyes (ex-Belgocontrol) en bij Bakkerij Aernoudt. Flexibel, gestructureerd, communicatief, gedreven om de zaken op gang te krijgen en steeds verder te verbeteren. **Ervaringen, verantwoordelijkheden en realisaties in:**

Operationele en 24/24 werkomgevingen

- Hoofd van operationele teams & divisies (nationaal & internationaal)
- Manager van service centres (customer service & e-care)

ICT

- IT business analyse, design, contracting, implementatie en exploitatie van IT platformen
- Data warehousing, data processing & Information Quality, dashboards

Process management

- Business process redesign
- Total Quality Management & First-Time-Right exercises

Program, project & Crisis Management

- Corporate programs in verscheidene domeinen, ondersteund door een program office, change management & communicatie-initiatieven
- Saneringsoefeningen, optimalisatie en reorganisatie (lean & mean, efficiëntieprograms)

Strategische Programma's

- M&A, Joint Ventures, integratie & carve-out

Rapportering

- KPI's & (balanced) scorecards, bedrijfsrapportering

HR (Mens en organisatie)

- Business partnership, onderhandelingen met de vakbonden, organisatie-design
- HR dossiers bij integratie, carve-out en filialisering (aspect van de legale entiteiten)

Finance

- Budgettering & business planning, investeringen (CAPEX) en operationele kost
- Kostenverminderingsoefeningen

Advies & Assessments

- Audits, coaching & consultancy met focus op operational excellence

1. Nominaties - Selecties - Gastspreker - Sociaal

1.1. Speciale Nominaties

- World Communications Award 2003 Winnaar in Best Wholesale Carrier (team)
- World Communications Award 2002 Finalist in Best Customer Care (team)
- FOCUS 98 - executive programma Belgacom (interne) award
- Local Loop Seminar, San Diego (Sept 1996) Prijs voor beste presentatie
- FITCE congres, Straatsburg (Sept 1991) Prijs voor beste jonge ingenieur & presentatie

1.2. Gastspreker

- **2002 & 2003** Jaarlijkse Belgacom Event voor internationale mobiele operatoren
- **2002** Belgacom interne management programma's
- **2001** Management Trainee programma - ORMIT (Nederland & België)
- **2000** Business Management Program (interne organisatie)
- **1999** Belgacom Telematics Program (interne organisatie)
- **1998** Strategic Learning & Innovation programma voor directors/sr managers
- **1996-1998** Belgacom: intro seminars voor nieuw aangeworven medewerkers
- **1990-1997** Gastspreker in nationale & internationale conferenties & seminars zie hierboven + jaarlijkse spreker voor de Rijksuniversiteit Gent
- **1988-1994** Belgacom media team (jobbeurzen & infodagen)

1.3. Selecties

- **2004-2006** Mentor voor Belgacom Senior Managers
- **2002-2003** Mentor in het Belgacom Management Trainee programma
- **2001** Selectie door het Executive Committee voor een management programma, geleid door de Flemish Management School

1.4. Sociale Activiteiten

Sport:

- (Winter)sport: lopen, MTB, zwemmen, snowboard, skitouring, sneeuwtrekking
- Alpinisme: rotsklimmen, ijsklimmen, gletsjertoeren

Hobby's Leven op de boerderij (regelmatige verblijven met de familie)

Sociaal

- Lid van VoedselOndersteuning Gent
- Steunt: Zorghuis Gent en Buitengewoon Basisonderwijs (St. Lodewijk Wetteren)

Instructeur

- Suisse Alpin School (rots, sneeuw- en ijstechnieken)
- Natuur & exploratie (certificaat)
- Expressievormen (certificaat)

Lidmaatschappen

- KBF (Klim- en Bergsport Federatie, afdeling Oost-Vlaanderen)
- Natuurpunt

2. Persoonlijke ontwikkeling

2.1. Studies

- **1986** Aggregaat Hoger Secundair Onderwijs in Toegepaste Wetenschappen
- **1980-1985** Rijksuniversiteit Gent – Burgerlijk Ingenieur Electronica (Zwakstroom)

2.2. Executive training

- **2014** VLERICK - Mastering Interim Management
- **2004** INSEAD Paris – Negotiation Dynamics
- **2002** INSEAD Singapore - Building the Business: Strategies for Asia Pacific
- **2001** Executive coaching (individueel), Executive training in London - Institute of Directors
- **2000** Information Quality training (L. English, London)
- **1998-1999** Executive training program in Belgacom
- **1989-1990** Business Economics & Management (Alcatel & Rijksuniversiteit Gent)

2.3. Technisch-Operationele opleiding

- **2014** VoIP Fundamentals (Global Knowledge)
- **2012** Newest Generations Datawarehousing & Business Intelligence (IT Works)
- **2010-2011** Sessies, workshops en Business Days (o.a. HR, Interim Mgmt, ICT,...)
- **2007** Excellence in (Business) Networking (door StepbyStep Consulting)
- **2006** House of Development – Business Financials

2.4. Talenkennis

- **Nederlands** moedertaal
- **Frans** excellent
- **Engels** excellent
- **Duits** vloeiend, 46 jaar praktijkervaring (10 dagen/jaar)

2.5. Lidmaatschappen

- **INSEAD** Alumni Group
- **VLERICK** Alumni Group
- **KVIV** (Koninklijke Ingenieursvereniging)
- **FITCE** (Internationale Vereniging voor Ingenieurs van Telecom)

2.6. Persoonlijke gegevens

- **02/08/'62** geboren in Gent, België
- **07/07/'87** gehuwd met Linda Windels
- **Kinderen:** Simon, Sander, Jehan
- Tel:** +32 475 769006
- E-mail:** janvdd@toprope.be
- Adres:** De Craenestraat 12, 9881 Bellem (Aalter)